



Ville préfecture, située au cœur de la Vendée, La Roche-sur-Yon est **un territoire dynamique** qui compte plus de 100 000 habitants au sein d'une agglomération composée de 13 communes.

## Fiche de poste : chef de projet informatique

### Cadre d'emplois :

- Catégorie A – filière technique
- Cadre d'emplois des ingénieurs territoriaux

### Service d'affectation :

- Direction des Systèmes d'Information et du Développement Numérique
- Service Études et Suivi des Logiciels Métiers – placé sous l'autorité du responsable de service
- Lieu d'embauche : D.S.I.D.N - 19 rue Pierre Bérégovoy

### Missions :

Assurer le maintien en conditions opérationnelles du parc applicatif et accompagner le déploiement des nouveaux projets applicatifs, de l'étude préalable et de la rédaction du cahier des charges à la mise en œuvre des solutions retenues, notamment dans le domaine de l'action sociale, la santé et l'autonomie.

- Pilote les nouveaux projets applicatifs, de l'étude préalable et de la rédaction du cahier des charges à la mise en œuvre des solutions retenues ;
- Assure le maintien en conditions opérationnelles des serveurs applicatifs du système d'information en lien avec les administrateurs réseau, dont la gestion des sauvegardes des bases de données et le suivi des certificats de sécurité ;
- Assure le maintien en conditions opérationnelles des applications ;
- Assure le support utilisateurs de niveau 2 et le suivi de l'évolution des applications : traiter les incidents, instruire les besoins d'évolution, documenter les traitements et les solutions ;
- Travaille en étroite collaboration avec les autres chefs de projets pour assurer la continuité du service rendu aux usagers du système d'information.

### Relations fonctionnelles :

En interne, avec :

- les référents métiers des applications.
- les administrateurs réseaux ;
- les techniciens support ;

En externe, avec :

- les éditeurs des applications.

### Contraintes et difficultés

- Délais d'interventions à respecter ;
- Présence éventuelle et ponctuelle en soirée pour le suivi d'opérations techniques ;
- Présence éventuelle les week-ends d'élections ;

## Activités principales

Gestion du parc des serveurs applicatifs du système d'information avec les administrateurs réseau :

- Suit les mises à jour des systèmes d'exploitation et les mises à jour de sécurité ;
- S'assure du bon fonctionnement des flux applicatifs ;
- Gère l'installation et le suivi des certificats de sécurité ;
- Contrôle les sauvegardes des bases de données applicatives.

Gestion du périmètre applicatif lié aux thématiques actions sociale, santé et autonomie :

- **EHPAD** : application de gestion des soins et des tablettes des professionnels, application de gestion des temps et plannings, application de gestion des armoires à clés connectées,
- **Centre Municipal de Santé** : application de gestion administrative et médicale du centre, messagerie cryptée intégrée,
- **Interventions sociales, Espace Entour'âge et service Prévention-Médiation** : application de gestion de l'accompagnement des bénéficiaires,
- **Portage des repas** : application de gestion de l'organisation et des bénéficiaires.

Des applications d'autres thématiques peuvent également lui être affectées dans le cadre d'une organisation interne répartissant le périmètre applicatif avec l'ensemble des chefs de projets du service.

Au quotidien, pour l'ensemble de ces applications, le chef de projet :

- Traite les incidents et les demandes d'évolution de ses applications ;
- Organise des réunions de suivi de ses applications avec les référents métiers et les prestataires informatiques ;
- Maintient à jour les bases de connaissances de ses applications ;
- S'assure du respect de la politique de sécurité de la collectivité par ses applications ;
- Réalise une veille technologique et réglementaire.

## Compétences et qualités requises

### Professionnelles :

- Maîtrise des outils numériques ;
- Licence ou master dans le domaine informatique ou expérience significative ;
- Maîtrise d'applications métiers dans les domaines de l'action sociale, la santé ou de l'autonomie appréciée ;
- Gestion de projet ;
- Connaissance du fonctionnement d'une collectivité locale souhaitée.

### Personnelles :

- Sens des relations humaines ;
- Goût du travail en équipe et en transversalité ;
- Réactivité et capacité d'anticipation ;
- Sens de l'organisation ;
- Sens du service public et respect du secret professionnel.

## Avantages liés au poste :

- Régime indemnitaire
- Prime annuelle
- Prise en charge employeur pour la prévoyance
- Participation employeur pour le contrat de complémentaire santé labellisé
- Adhésions CNAS et Cosel

