

PROFIL DE POSTE

Responsable d'activité Exploitation/relation usagers eau et assainissement

Vous avez envie d'une nouvelle expérience professionnelle et d'être acteur de la gestion des compétences assainissement et eaux pluviales, venez rejoindre La Roche-sur-Yon Agglomération, collectivité de 100 000 habitants au Cœur de la Vendée !

Au sein d'une équipe dynamique et renforcée pour répondre aux enjeux de ses politiques publiques, vous participerez à la mise œuvre du programme d'actions du schéma directeur d'assainissement (120 M€ sur 20 ans), tant en investissement qu'en exploitation, et à la construction du futur schéma directeur eaux pluviales, compétence communautaire depuis 2018.

Dans ce contexte, La Roche-sur-Yon Agglomération recrute de nouveaux talents pour mettre en œuvre sa stratégie en matière d'assainissement et de gestion des eaux pluviales.

CADRE D'EMPLOIS :

Ingénieur - catégorie A

SERVICE D'AFFECTATION :

Service Eau et Assainissement de La Roche-sur-Yon Agglomération (service mutualisé)

POSITION HIÉRARCHIQUE :

Le responsable exploitation / relations usagers est placé sous la responsabilité du Responsable du service eau et assainissement

MISSIONS :

Pilotage et coordination de l'activité :

- Coordination et pilotage de l'activité exploitation/relation usagers,
- Encadrement des 5 collaborateurs de l'activité,
- Définition des objectifs de l'activité exploitation en lien avec l'activité patrimoine,
- Participation à l'élaboration des budgets de fonctionnement du service eau et assainissement
- Accompagnement dans le suivi de la prospective financière et tarifaire du service,
- Pilotage de la gestion des recettes du service,
- Participation et suivi de la gestion patrimoniale en transversalité avec le responsable de l'activité patrimoine,
- Renseignement des tableaux de bord du suivi de l'activité

Exploitation assainissement eaux usées et eaux pluviales

- Pilotage des contrats de prestations et du contrat de délégation de service public eaux usées (30 stations d'épuration, 585 km de réseau, 130 postes de refoulement),
- Pilotage des contrats de prestations eaux pluviales (650 km de réseau et 160 bassins d'orage),
- Suivi des objectifs contractuels des marchés publics d'exploitation, des résultats, des reportings des exploitants, des réunions mensuelles des contrats exploitation eaux usées, eaux pluviales, assainissement non collectif,

- Suivi des systèmes d'assainissement et de leur autosurveillance,
- Pilotage du Rapport du Président du Service Public (assainissement collectif, non collectif) et élaboration des chapitres relatifs à l'exploitation,
- Gestion de la police de réseau (eaux usées, eaux pluviales),
- Pilotage des règlements de service (SPANC, Eaux usées, eaux pluviales) en collaboration avec l'ensemble du service,
- Pilotage des conventions spéciales de déversement (industriels, communes extérieures à l'agglomération, eaux dépollués, ...) et autorisation de rejet en collaboration avec les exploitants,
- Suivi des contentieux avec les usagers (courriers, sinistres, expertises...),
- Pilotage des activités de conseil et d'information aux usagers (courrier, téléphone,...),
- Participation à la gestion patrimoniale des réseaux en collaboration avec l'activité patrimoine (diagnostic permanent, accessibilité, gestion des servitudes...),
- Gestion des événements exceptionnels (pollution en lien avec les ouvrages EU, EP),
- Pilotage et/ou élaboration de marchés publics (études, prestations de service...).

Urbanisme

- Suivi et accompagnement à l'instruction des autorisations d'urbanisme (déclarations préalables, certificats d'urbanisme et des permis de construire) sur les volets assainissement collectif ou non-collectif et pluvial,
- Elaboration des avis techniques complexes,
- Renseignements ponctuels en appui de l'équipe exploitation auprès des usagers (raccordements, conformités de branchements,...).

Mission spécifique

- Suivi et amélioration de la défense extérieure contre l'incendie - DECI (programmation annuel : création, renouvellement, entretien et contrôle des ouvrages liés à la DECI) en relation avec le ou les prestataires, l'activité patrimoine du SEA et le syndicat départemental eau potable,
- Suivi d'études (RSDE – Micropolluants, ...).

CONDITIONS D'EXERCICE :

- Poste à temps complet 35 heures hebdomadaires
- Aménagement du temps de travail tel que défini par le protocole de La Roche-sur-Yon Agglomération
- Permis B obligatoire

RELATIONS FONCTIONNELLES :

En interne : les différents services et directions de La Roche-sur-Yon Agglomération et de la Ville de La Roche-sur-Yon

En externe :

- les élus et agents des communes de l'agglomération,
- les services et organismes publics : DDTM, DREAL, Préfecture, Agence de l'Eau...
- les usagers,
- les entreprises délégataires et prestataires, les bureaux d'études,
- les industriels, artisans commerçants,
- les organismes en lien avec le milieu récepteur : Fédération de Pêche, AAPPMA, ...

COMPETENCES ET QUALITES REQUISES :

Professionnelles :

- Expérience dans le domaine de l'eau et de l'assainissement
- Maîtrise des outils informatiques indispensable : bureautique, base de données et SIG
- Connaissances techniques et réglementaires liées à l'eau, ses traitements (eaux usées, eau pluviale), l'assainissement non collectif, la DECI,
- Connaissances des marchés publics, des finances et du budget des collectivités,
- Savoir mener des réunions,
- Savoir gérer de multiples dossiers.

Savoir être et savoir-faire :

- Qualités relationnelles et sens de la diplomatie,
- Esprit d'équipe et sens du service public,
- Aptitude à l'encadrement, à la négociation et sens du contact humain,
- Autonomie, prise d'initiative, rigueur,
- Disponibilité,
- Capacités rédactionnelles.

CONTRAINTES ET SPECIFICITES DU POSTE

Disponibilité, flexibilité, être à l'écoute des élus et des usagers, contact avec la population

Lieu de travail

La Roche-sur-Yon Agglomération – 54 rue René Goscinny – 85000 LA ROCHE-SUR-YON

Avantages liés au Poste

IFSE : groupe 3

Participation mutuelle et prise en charge prévoyance

Titres restaurant

CNAS / COSEL