

DEFINITION DE POSTE

**Chef de projet informatique
Action sociale, santé,
autonomie**

TITRE/METIER :

Chef de projet informatique – Action sociale, santé, autonomie

CADRE D'EMPLOI :

Catégorie A – Filière technique.

Cadre d'emploi des ingénieurs territoriaux.

SERVICE D'AFFECTATION :

Direction des Systèmes d'Information et du Développement Numérique.

Service « Etude et suivi des logiciels métiers ».

Sous la hiérarchie du responsable du pôle « Utilisateurs ».

ACTIVITES :

- Pilotage et conduite de projet d'informatisation ;
- Maintien en conditions opérationnelles des applications et plateformes ;
- Suivi des évolutions techniques des applications et plateformes ;

• **Missions principales :**

- Gestion des portefeuilles applicatifs critiques des thématiques « Action sociale », « Santé » et « Autonomie » en tant que chef de projet principal :
 - Études, suivi et assistance à la mise en œuvre de projets de déploiement de nouvelles applications au sein du portefeuille ;
 - Maintenance opérationnelle des applications en production en lien avec les référents métiers et les éditeurs : organisation régulière de réunions ; gestion des évolutions, vérification de l'adéquation avec les besoins du métier... ;
 - Adaptation des applications à la politique de sécurité de la collectivité ;
 - Assistance aux usagers.
- Gestion de portefeuilles applicatifs standards critiques des thématiques « Action sociale », « Santé » et « Autonomie » en tant que chef de projet principal :
 - Études, suivi et assistance à la mise en œuvre de projets de déploiement de nouvelles applications au sein du portefeuille ;
- Gestion de portefeuilles de solutions hébergées critiques des thématiques « Action sociale », « Santé » et « Autonomie » en tant que chef de projet principal :

- Accompagnement des chefs de projet des autres thématiques métiers sur certains portefeuilles d'applications métiers en tant que chef de projet secondaire.
- **Missions annexes :**
 - Régulation des tickets d'assistance et de demande d'évolution affectés au service Études et Suivi des Logiciels Métier ;
 - Réalisation d'une veille technologique et réglementaire.

RELATIONS FONCTIONNELLES :

- Avec l'ensemble des agents de la DSIDN.
- Avec l'ensemble des usagers des applications métiers des portefeuilles supervisés.
- Avec les fournisseurs.

SAVOIRS :

- Licence ou master dans le domaine informatique ou expérience significative.
- Maîtrise d'applications métiers, spécifiques dans les domaines de l'autonomie, l'action sociale et la santé, appréciée.
- Connaissance du travail en collectivité territoriale.

SAVOIRS ETRE :

- Qualités relationnelles.
- Esprit d'équipe.
- Autonomie.
- Sens de l'organisation.
- Confidentialité.
- Patience.
- Sens du service public et de l'accueil.

HORAIRES, CONTRAINTES ET DIFFICULTES DU POSTE :

- Horaires déterminés pour le bon fonctionnement du service.
- Travail d'équipe et astreintes.
- Interventions ponctuelles en dehors des heures de fonctionnement des services.

AVANTAGES LIÉS AU POSTE :

- Régime indemnitaire.
- Prime annuelle.
- Adhésions CNAS/CoseL.
- Prise en charge employeur pour la prévoyance et participation au contrat de mutuelle labellisé.
- Titres restaurant.